

Möjligt att ladda elbil inom Brf Lojohöjden

Till alla medlemmar och boende

Med stöd av stämmobeslut vid ordinarie föreningsstämma 2020 har styrelsen för Brf Lojohöjden låtit installera 4 laddplatser för laddning av elbilar och så kallade laddhybrider.

Platserna är belägna direkt efter infarten till området intill den nuvarande flaggstången.

- * Enbart medlemmar och boende inom Brf Lojohöjden kan nyttja laddplatserna efter att man erhållit behörighet via Vattenfall InCharge.
- * Alla enskilda användare måste ha ett personligt avtal med Vattenfall InCharge för att kunna ladda.
- * Laddplatserna ska användas som en "tankstation". Det är endast tillåtet att stå på platserna under pågående laddning. Mellan klockan 08.00 – 22.00 gäller att maxtid för laddning är 3 timmar dock gäller att det ska vara pågående laddning. 22.00 – 08.00 kan den som påbörjar sin laddning efter klockan 22.00 stå kvar till 08.00.
- * Registrerade användare förväntas hålla koll på den egna laddningen genom de digitala funktioner som erbjuds av leverantören.
- * Aimo Park kommer att sköta bevakningen av att tiderna följs och kan vid överträdelser ställa ut särskild parkeringsavgift.
- * Laddeffekten kommer att vara från 11 kWh upp till 22 kWh.
- * Priset styrelsen beslutat om är 2,50 kr/kWh. Priset innebär att de av oss som använder laddplatserna kommer att ha betalat föreningens investeringskostnader efter ca 3 år.
- * Behörighet, drift, administration och fakturering liksom frågor om detsamma sköts av Vattenfall InCharge (se de följande sidorna).

Den ordning som inledningsvis gäller kan bli föremål för ändringar när vi fått erfarenheter av hur det fungerar i praktiken.

Styrelsen för Brf Lojohöjden juni 2021

Välkommen till en mer hållbar förening

Din bostadsrättsförening kommer inom kort att få laddstationer från Vattenfall InCharge. Som elbilsförrare kommer detta göra det snabbare, smidigare och säkrare för dig att ladda din elbil hemma.

Vi arbetar just nu med att leverera laddstationerna till din förening. Under tiden får ni här några tips för att enkelt komma igång med laddningen så snart laddstationerna är på plats.

Beställ ditt laddkort eller laddbricka från InCharge

Som medlem i er Brf beställer du kostnadsfritt ett personligt laddkort eller laddbricka via incharge.vattenfall.com. Vid leverans är dessa aktiverade och kopplade till InCharge. När du har fått ditt laddkort eller bricka behöver du ange ditt personliga kortnummer till utsedd styrelseadministratör i er förening, så att denne kan ge dig behörighet att ladda vid laddstationerna. Ditt personliga kortnummer hittar du på baksidan av ditt laddkort eller bricka. Så snart behörigheten har godkänts kan du ladda både på laddstationerna i din bostadsrättsförening och i det publika InCharge laddnätverket.

Betalning

När du laddar din elbil registreras detta via ditt laddkortsnummer och du betalar för den mängd el du laddat, både i din förening och i det publika laddnätverket. Du får fakturan i slutet av månaden efter aktuellt kvartal och fakturorna ska betalas inom 30 dagar.

InCharge publika laddnätverk

Du har tillgång till att ladda i det publika InCharge laddnätverket som är ett av norra Europas största. Laddstationerna som ingår i InCharge laddnätverk är synliga i InCharge appen eller på vår websida goincharge.com. Du kan se aktuellt pris för laddning, tillgänglighet och vilken typ av laddstation det är.

CHECKLISTA FÖR ATT KOMMA IGÅNG

- Beställ ditt laddkort eller laddbricka på incharge.vattenfall.com.
- Skicka in ditt laddkortsnummer till utsedd administratör i föreningen - denne ger dig behörighet för att ladda vid stationerna.
- Ladda ner InCharge-appen för att se var din närmsta publika laddstation finns.
- Logga in My InCharge för att följa upp din laddhistorik.

My InCharge

My InCharge är en tjänst där du som elbilsförare kan se status och statistik över dina laddningar. Du kan också se din förbrukning på laddkortet och följa all laddning, både den publika och den som sker inom bostadsrättsföreningen. Här utvecklar vi också nya funktionaliteter kontinuerligt. En användarguide för My InCharge återfinns på vår hemsida incharge.vattenfall.se

Logga in på webbportalen [My InCharge](https://incharge.vattenfall.se) genom att använda det användarnamn och lösenord du fått i samband med detta mail.

Appen

Appen InCharge finns till både IOS och Android. Aktivisering av laddning på publika laddstationer kan göras i appen. Den är alltså inte ett verktyg för laddning i ett stängt nätverk som vid din bostadsrättsförening. I appen kan man dessutom lägga in ett betalkort för publika stationer, och vi utvecklar nya funktioner kontinuerligt.

Ladda publikt

Med samma InCharge laddkort eller laddbricka som du laddar med i din förening kan du också ladda vid alla publika InCharge laddstationer.

1. Beställ ditt laddkort eller laddbricka på vår webbsida om du inte redan har ett.
2. Gå in i appen eller My InCharge för att hitta en publik laddstation och starta laddningen med app, kort eller bricka.
3. Faktura på samtliga laddningar vid stationer anslutna till InCharge skickas till dig kvartalsvis.

InCharge kundservice

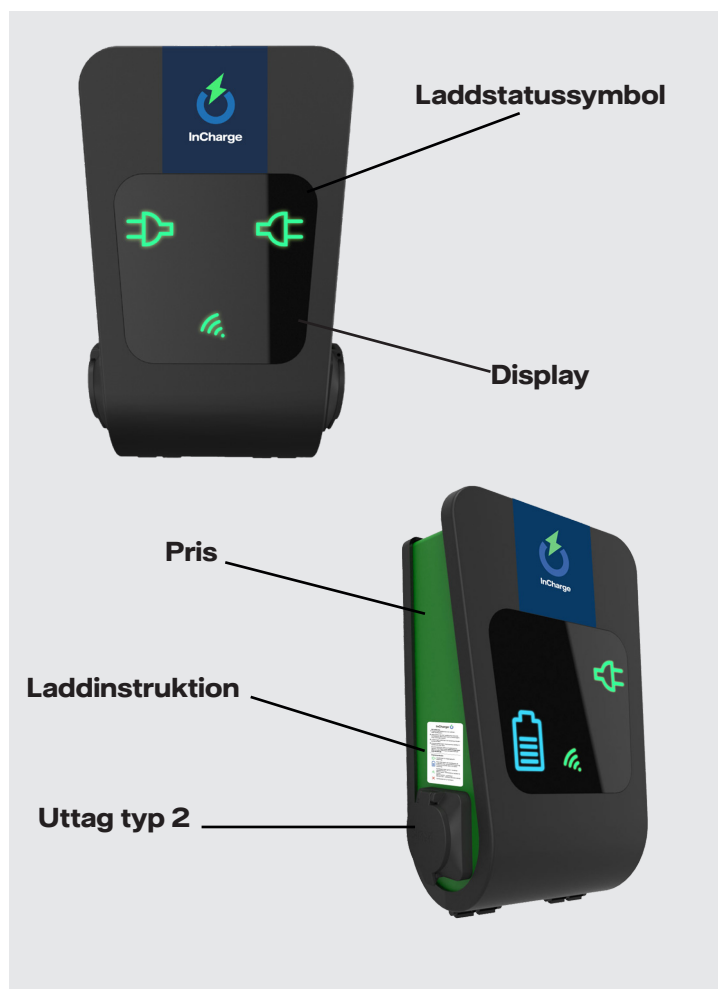
InCharge kundservice hjälper dig gärna med frågor om elbilsladdningen. Vänd er i första hand till dem då vår kundservice är specialiserad inom området och finns tillgängliga om något känns klurigt. Ni når dem via telefon 020 - 52 62 00 (vardagar mellan 09.00-17.00) eller via mail på kundservice@goincharge.com. Felanmälan och support är öppet dygnet runt. På vår hemsida hittar ni dessutom vanliga frågor och svar.



Hur laddar jag min elbil?

Chargestorm Connected laddstation är försedd med en display med laddstatussymboler. Vi förklarar dess betydelse och hur man använder laddstationen här.

1. Anslut laddkabeln till bilen och laddstationen. Fast blått sken visas när bilen är ansluten.
2. Håll laddkortet eller brickan framför RFID-sym-bolen på den sida du vill ladda från, eller starta laddningen med InCharge-appen.
3. När stationen läser av laddkortet eller brickan visar symbolen ett gult blinkande ljus.
4. Om laddkortet eller taggen godkänns blickar symbolen grönt, när laddningen pågår pulserar ett blått sken på batterisymbolen.
5. Avsluta laddningen på samma sätt som du startade den.



Displaysymbolernas betydelse

Laddstationer med dubbla ladduttag har dubbla batteri -och kontaktsymboler.



Laddstationen är tillgänglig för laddning.



Laddstationen används. Fast blått sken när en bil är ansluten och pulserande blått sken visas vid pågående laddning.



RFID-symbol. Grön = inväntar laddkort, blinkar gult = kontrollerar laddkort, blinkar grönt = godkänd, blinkar rött = laddkort nekad.



Laddstationen är ur funktion. Kontrollera att stationen har ström och kontrollera jordfelsbrytare. Kontakta InCharge om problemet kvarstår.